

Geachte mevrouw, meneer,

Iedereen weet dat er veel geregeld moet worden voor een uitvaart. Onze medewerkers helpen graag mee om de uitvaartplechtigheid zo vorm te geven, dat iedereen er met een goed gevoel op terug kan kijken. Het is immers belangrijk om op een passende manier afscheid te nemen.

Om u zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten en de mogelijkheden in ons crematorium hebben wij de navolgende informatie samengesteld als aanvulling op onze Algemene Voorwaarden. U kunt deze informatie dan ook aanhalen als "Aanvullende Voorwaarden".

Wij vinden het fijn wanneer u uw suggesties met ons wilt delen en geven u graag antwoord op uw vragen.

Met vriendelijke groet,

Monuta Meerbloemhof
crematorium en uitvaartcentrum

Aanvullende Voorwaarden Monuta Meerbloemhof

Contact

Adres

Buytenparklaan 1
2717 AX Zoetermeer

Telefoon

079-3229311

E-mail

meerbloemhof@monuta.nl

Website

www.crematoriummeerbloemhof.nl

Openingstijden

- Crematorium: voor plechtigheden en crematies van maandag tot en met zaterdag.
- Kantoor: maandag tot en met zaterdag van 9.00 uur tot 16.30 uur.
- As bestemming: maandag tot en met vrijdag op afspraak tussen 10.00 uur en 16.00 uur.
- Rouwkamers: 24 uur per dag voor opdrachtgever, maximaal 6 personen.
- Columbarium: voor huurders van nissen 24 uur per dag via toegangscode.

Capaciteit en voorzieningen

- Parkeerterrein: het parkeerterrein valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.
- Parkeerplaatsen: er zijn 100 parkeerplaatsen waarvan 5 voor mindervaliden.
- Laadpalen: er zijn geen laadpalen aanwezig op het parkeerterrein, maar wel aan de achterzijde van het pand.
- Aula: de aula heeft 150 zitplaatsen en 60 staanplaatsen. Vanwege de veiligheid wordt niet van het maximum afgeweken. Vanaf 150 personen is het volgen van de plechtigheid in beeld en geluid tevens mogelijk in de belangstellendenruimte.
- Koffiekamer: de koffiekamer heeft 100 zitplaatsen en er staan 25 tafels. Ook geschikt voor plechtigheden waarbij een wat intiemere setting gewenst is.
- Rouwkamers: er zijn 5 opbaarkamers welke per nacht kunnen worden gehuurd.
- Gekoelde ruimte: in de gekoelde ruimte is ruimte voor maximaal 12 overledenen. Tevens wordt deze ruimte gebruikt als verzorgingsruimte (met of zonder familie).
- Gezinskamer: de gezinskamer heeft 12 zitplaatsen. Indien gewenst kan de kist in de gezinskamer worden geplaatst.

Opbaring

24-uurs kamers; Uitvaartcentrum

- Brengen overledenen: op afspraak, tijdens kantooruren.
- Sleuteloverdracht familie: op afspraak.

Gekoelde ruimte

- Brengen overledenen: na reservering 24 uur per dag. Indien buiten kantoor tijd: code garage en daarna icoontje #. In de garage hangt de sleutel van de verzorgingsruimte/ gekoelde ruimte.

Rouwbezoek

- Op afspraak maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 uur en 16.00 uur. In overleg tot 20.00 uur.
- Op afspraak in het weekend en feestdagen tussen 10.00 uur en 16.00 uur.
- Op de dag van vertrek uit de familiekamer en sluiten van de kist: in aanwezigheid van maximaal 6 personen.
- Een rouwbezoek duurt 30 minuten.
- In het uitvaartcentrum is geen mogelijkheid voor een condoléance.

Condoléance

- Op afspraak maandag t/m vrijdag in de avonden met uiterlijke eindtijd 20:30 uur. Op afspraak zondag met uiterlijke eindtijd 15:00 uur.

Condoléance zonder catering:

- Ruimte:
 - Aula (mogelijkheid achtergrondmuziek, thema achtergrond en beeldpresentatie)

Condoléance met catering:

- Ruimte:
 - Koffiekamer (achtergrondmuziek is mogelijk met eventueel een beeldpresentatie) of;
 - Aula en koffiekamer
 - Aula (mogelijkheid achtergrondmuziek, thema achtergrond en beeldpresentatie)
 - Koffiekamer (mogelijkheid achtergrondmuziek en beeldpresentatie)Catering wordt in de koffiekamer verzorgd.
- Begeleiding:
 - Er zijn 2 medewerkers van het crematorium aanwezig. Wij gaan er van uit dat de familie en nabestaanden door een medewerker van de uitvaartonderneming worden begeleid. (Mocht er onverhoopt geen medewerker aanwezig kunnen zijn, dan verwachten we uiterlijk voor 16.00 uur een schriftelijke overdracht.)
 - De nabestaanden en medewerker van de uitvaartonderneming (of een afgevaardigde hiervan) zijn vanaf een kwartier voor aanvang van de condoléance van harte welkom in de gezinskamer. De totale duur van de condoléance is 45 of 60 minuten. Indien de nabestaanden de kist wensen te sluiten na afloop van de condoléance kan hiervoor 15 minuten extra tijd worden geboekt.

Tijden plechtigheid gezinskamer, aula en koffiekamer

- De aanvangstijden van een crematieplechtigheid zijn om 10.00 uur, 12.00 uur, 14.00 uur en 16.00 uur.
- Op dinsdag en donderdag mogelijkheid plechtigheid (max 90 minuten, max 50 personen) in de avond, uiterlijke starttijd 18.00.

Verlenging vooraf is niet mogelijk.

- De aanvangstijden van een begrafenisplechtigheid zijn maandag t/m vrijdag om 10.00 uur, 12.00 uur en 14.00 uur. Begrafenisplechtigheid op zaterdag: alleen in de ochtend met 12.00 uur als eindtijd. Na 12.00 uur in overleg met de Begraafplaats. (In de wintermaanden is 15:45 uur de uiterste tijdstip voor een grafloop).
- De overledene mag een half uur voor aanvang van de plechtigheid worden aangeboden, eerder is mogelijk in overleg.
- De gezinskamer is **vanaf een half uur voor aanvang** van de plechtigheid beschikbaar voor de naaste familie. De uitvaartondernemer is vanaf 45 minuten voor aanvang van de plechtigheid welkom.
- De aula en de koffiekamer staan vanaf het afgesproken aanvangstijdstip 60, 90, 120 of 150 minuten ter beschikking. De gereserveerde tijd kan naar wens verdeeld worden tussen de aula en de koffiekamer, met uitzondering van de laatste 30 minuten. We gaan er van uit dat deze in de koffiekamer worden doorgebracht. Betreft het een begrafenisplechtigheid dan is het uitgangspunt 45 minuten aula, 30 minuten grafloop en 45 minuten koffiekamer of 60 minuten aula, 30 minuten grafloop en 60 minuten koffiekamer.
- Uitloop van de koffiekamer kan alleen in overleg met de hospitality.
- Alle wijzigingen die betrekking hebben op de gereserveerde diensten en catering moeten uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de plechtigheid voor 12:00 uur zijn doorgegeven.
- Dit moet per mail via meerbloemhof@monuta.nl of telefonisch en op telefoonnummer 079-3229311. Daarna alsnog een bevestiging per mail.
- Annuleringen van gereserveerde moeten uiterlijk 72 uur vóór het gereserveerde tijdstip schriftelijk worden doorgegeven.
- Het uitvoeren van rituele handelingen voor, tijdens of na de plechtigheid, kunnen storend werken op de plechtigheden. Deze worden dan ook alleen toegestaan als het de laatste dienst van de dag is na overleg. Het gebruik van open vuur of wierook is niet toegestaan.

Muziek en beeldpresentaties

- Bij Meerbloemhof werken we met het systeem Ceremonie Online. De link voor het vullen van een dienst met muziek en/of beeldmateriaal krijgt de uitvaartverzorger na het boeken van een plechtigheid via de mail toegestuurd. Op de dag voorafgaand aan de dienst, moet de aangemaakte dienst uiterlijk om 16.00 uur aanwezig zijn. In geval van een plechtigheid op maandag moet de aangemaakte dienst op de zondag voorafgaand bij het crematorium aanwezig zijn. In onderstaande link kunt u de handleiding vinden om een

dienst te vullen met Online Ceremonie. <https://www.online-ceremonie.nl/Online-Ceremonie-gebruikers-handleiding.pdf>.

- Muziek en beeldpresentaties zijn mogelijk in de aula, koffiekamer en gezinskamer.

Protocol inzake beeld- en geluidsopnamen uitvaartplechtigheden

- Beeld- en/of geluidsopnamen worden uitsluitend gemaakt wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- In de wachtruimten van het crematorium wordt de bezoeker van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
- De beeld- en/of geluidsopname van de plechtigheid wordt op een USB stick aan de opdrachtgever meegegeven met daarop de schriftelijke mededeling dat de opname alleen mag worden verstrekt aan personen uit de directe familie-, vriendenkring. Daarna worden deze direct gewist.
- Zonder directe afname worden beeld- en/of geluidsopnamen 30 dagen bewaard.

Protocol inzake livestreaming van uitvaartplechtigheden

- De livestream mag alleen via internet worden uitgezonden (streaming) wanneer de opdrachtgever van de begrafenis/crematie hiertoe expliciet opdracht heeft verstrekt. De uitvaartverzorger krijgt (op werkdagen) de internetlink en wachtwoord ter verspreiding.
- In de belangstellendenruimte van het crematorium worden bezoekers van de plechtigheid gewezen op het feit dat er beeldopnamen gemaakt kunnen worden.
- Toegang tot de beelden via internet verloopt via een inlogcode. De inlogcode wordt middels een automatisch bericht aan de uitvaartleider.
- De livestreamopname is 30 dagen terug te zien.

Consumpties

- De bijzonderheden over de te serveren consumpties, het soort en het aantal, moeten twee werkdagen voorafgaand aan de plechtigheid vóór 12.00 uur schriftelijk bij ons bekend zijn.
- In verband met voedselveiligheid en de daaraan verbonden wettelijke regels is het niet mogelijk om eigen etenswaren en/of dranken mee te brengen en te (laten) serveren.

Crematie

- Bij een crematie mogen alleen kisten worden gebruikt die voldoen aan de "Gedragsregels VTU Kisten commissie" van de Landelijke Vereniging van Crematoria. Dit betekent onder meer dat de voor de kist gebruikte materialen moeten voorkomen op de "Materialenlijst", een bijlage van de gedragsregels. Zie lvc-online.nl voor een actueel overzicht.
- Indien er extra voorzorgsmaatregelen genomen moeten worden om de veiligheid te waarborgen zullen de kosten in rekening gebracht worden. De beslissing om over te gaan

tot crematie is altijd aan de locatiemanager of diens vervanger.

- Een metalen binnen-kist moet zijn verwijderd voordat de overledene aan het crematorium wordt aangeboden.
- In of aan de kist mogen geen glazen (bijvoorbeeld fotolijstjes, flessen, glassculpturen, urnen) of kunststof voorwerpen zijn aangebracht aangezien dit schade aanbrengt aan de ovenvloer. Indien na het crematieproces blijkt dat er voorwerpen in de kist mee zijn gegaan, kan de schade verhaald worden op opdrachtgever.
- Het is mogelijk om een overledene zonder kist, op een opbaarplank met stevige opstaande rand te cremeren. De overledene dient zich te bevinden in een omhulsel (lijkwade), afgestemd op verbranding.
- Metalen zoals sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal kunnen niet worden geretourneerd. Deze metalen worden landelijk ingezameld door erkende bedrijven en gerecycled. De opbrengst komt ten goede aan het Dr. C.J. Vaillantfonds. Kijk voor meer informatie op www.lvc-online.nl/fonds/.
- Het eventueel aanwezige kruis, tekeningen, bloemen en linten kunnen wij retourneren aan de familie, indien u dit voor aanvang van de plechtigheid aan ons doorgeeft. Deze mogen, op een bosje bloemen na, wegens veiligheidsoverwegingen niet mee gecremeerd worden.
- Om beschadiging aan de oven te voorkomen wordt het metalen kistbeslag voor het invoeren van de kist in de crematieoven door ons verwijderd. De bevestiging van het kistbeslag mag zich daarom niet aan de binnenzijde bevinden. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient u het kistbeslag zelf te verwijderen. Dit geldt ook voor een eventueel kijkvenster.
- Als de overledene (inclusief kist) meer dan 150 kilogram weegt, het een rieten mand of buiten model betreft, verzoeken wij u dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna te melden aan het crematorium.
- Een pacemaker en defibrillator dienen voor aankomst bij het crematorium te zijn verwijderd.

- Indien de overledene in de afgelopen twee jaar is behandeld met jodium therapie I-125 of I-131 (radioactieve stoffen), dient dit bij de reservering of zo spoedig mogelijk daarna maar in ieder geval vóór aankomst in het crematorium kenbaar te zijn gemaakt aan de locatiemanager of diens vervanger. Begraven en cremeren is toegestaan wanneer een overledene het afgelopen jaar een behandeling heeft gehad met jodium type I-131. Heeft de overledene een jodium type I-125 behandeling gehad in het jaar voor overlijden dan mag hij of zij niet gecremeerd worden. Begraven is wel toegestaan. Willen nabestaanden wel een crematie? Dan moet dit overlegd worden met het ziekenhuis.
- De maximale afmetingen van een kist zijn (b x h x l) 105 x 80 x 220 cm inclusief handgrepen en deksel.
- Invoer met familie is alleen mogelijk bij een reguliere dienst. Indien de nabestaanden wensen de overledene te begeleiden naar de ovenruimte, geeft u dit vóór aanvang van de plechtigheid schriftelijk door. De invoer met familie wordt nooit ingepland, maar kan alleen als onze ovenplanning dit toelaat. Vanwege de veiligheid kunnen er maximaal 8 personen (exclusief medewerkers crematorium) mee naar de ovenruimte.
- Uit bovenstaand volgt dat het moment van invoer kan liggen ruim na afloop van de plechtigheid of koffietafel en dat de familie hiervoor terug moet komen.
- In de ovenruimte is de uitvaartleider verantwoordelijk voor de veiligheid van de familie.
- Indien een nabestaande slechtziend, moeilijk ter been is of in een rolstoel zit, moet deze begeleid worden door een andere nabestaande in de lift en in de ovenruimte.
- Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnames in de ovenruimte te maken.

Bloemen

- Bloemstukken, boeketten, kaarten en linten, dienen minimaal een half uur voor de plechtigheid aanwezig te zijn in het crematorium. Deze kunnen na de plechtigheid door de familie worden meegenomen.
- De bloemen welke niet worden meegenomen worden uiterlijk aan het eind van de werkdag op de daarvoor bestemde plaats neergelegd. De bloemen liggen daar zolang deze niet verwelkt zijn met een maximum van drie dagen.

Wettelijke formaliteiten

- Als opdrachtformulier accepteren wij alleen het LVC-model. Wij verzoeken u het opdrachtformulier volledig in te vullen en te laten ondertekenen door de opdrachtgever van de crematie. Hiermee verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden. Zonder een door de opdrachtgever getekend opdrachtformulier, kunnen de plechtigheid en crematie of begravenis niet plaatsvinden.
- Zonder het originele verlof tot crematie of begraven zoals bedoeld in Artikel 11 van de Wet op de lijkbezorging óf een verklaring van de behandelend arts zoals bedoeld in Artikel 11a van bovengenoemde wet kan de daadwerkelijke crematie of begravenis niet plaatsvinden.
- Zonder een document met registratienummer als bedoeld in Artikel 8, lid 1 van de Wet op de lijkbezorging én hetgeen gesteld in lid 2 van bovengenoemd artikel kan de daadwerkelijke crematie of begravenis niet plaatsvinden.

Algemene zaken

- Slechthorenden: er is een ringleiding voor slechthorenden aanwezig.
- (Hulp)honden: in het crematorium zijn (hulp)honden welkom. Andere huisdieren zijn toegestaan na toestemming van de locatiemanager of diens plaatsvervanger. Met uitzondering van hulphonden, zijn dieren niet toegestaan op de begraafplaats.
- Rolstoel en rollator: in het crematorium zijn twee rolstoelen en een rollator voor algemeen gebruik aanwezig.
- Fotograferen en filmen: fotograferen en/of filmen is zonder toestemming van de familie niet toegestaan.
- Kaarsen en open vuur: Het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes is toegestaan in de aula. Iedere andere vorm van vuurgebruik/wierook wordt niet toegestaan. Kaarsen en waxinelichtjes dienen te worden geplaatst op de daarvoor bestemde plekken. Gebruik van kaarsen en waxinelichtjes in de 24-uurskamers is toegestaan mits deze uitgaan bij het verlaten van deze ruimte.
- Ballonnen: het oplaten van ballonnen is slecht voor het milieu. Ook biologisch afbreekbare ballonnen worden door dieren aangezien als voedsel. Op onze terreinen is het oplaten van ballonnen dan ook niet toegestaan.
- Aanspreekpunt: locatiemanager Manon Jansen (of diens plaatsvervanger) is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het crematorium.

Monuta Meerbloemhof is lid van de Landelijke Vereniging van Crematoria (LVC) en van de International Cremation Federation (ICF) welke de internationale gedragscode "The Code of Ethics" volgt.

De Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden zijn tevens te vinden op onze website www.crematoriummeerbloemhof.nl.